

新型コロナウイルス感染症に関する特別取扱一覧

2020.4.14現在

会社名	オリックス生命	アクサ生命	アフラック	ジブラルタ生命	エヌエヌ生命	ソニー生命	FWD富士生命
保険金 給付金	死亡保険金対象（災害割増対象外） 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象（災害割増対象外） 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象（災害割増対象外） 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象（災害割増対象外） 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象（災害割増対象外） 疾病入院給付金対象
給付金 支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象
保険料 猶予期間 注1	お申し出により猶予期間延長 2020年9月30日まで	最長6か月まで延長 2020年3月1日から5月31日までに 新たに保険料の払い込みが遅延が生じる 契約が対象	お申し出により最長6か月まで延長 2020年9月30日まで	お申し出により最長6か月まで延長 2020年9月30日まで	お申し出（3月1日～5月31日の期間） により猶予期間延長 猶予期間延長 2020年8月31日まで	お申し出（3月1日～5月31日の期間） により猶予期間延長 猶予期間延長 2020年8月31日まで	お申し出（3月1日～5月31日の期間） により猶予期間延長 猶予期間延長 2020年8月31日まで
契約更新手続		更新手続：お申し出により 更新期限を超える場合も柔軟に対応		更新手続：お申し出により 手続期限を最長6か月まで延長 2020年9月30日まで	更新手続：お申し出により 更新期限を超える場合も柔軟に対応		更新手続：お申し出により 手続期限を2020年8月31日まで延長
契約者貸付 注2	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月16日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 但し、個人年金保険は予定利率+0.5%の金利 受付期間：2020年3月1日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月18日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月19日～6月1日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 受付期間：6月1日まで 特別金利適用期間：2020年9月30日まで 貸付開始日は2020年2月18日 に遡及して適用	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月19日～6月1日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月1日～8月31日 特別金利適用期間：2020年8月31日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）
カスタマー センター 祝日・ 年末年始除く 注3	0120-506-094 月～土 9：00～18：00 保険金・給付金：0120-506-053 月～土 9：00～18：00	0120-568-093 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00	0120-016-830 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00	0120-65-2269 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00	0120-521-513 月～金 9：00～17：00	0120-158-821 9：00～17：30 GW・年末年始除く	0120-211-901 月～金 9：00～18：00

会社名	マニライフ生命	SOMPOひまわり生命	明治安田生命保険相互会社	チューリッヒ生命	三井住友あいおい生命	ネオファースト生命	第一生命
保険金 給付金	死亡保険金対象 疾病入院給付金対象 2020年6月12日までに新型コロナウイルスと 診断された契約者（法人除く）・被保険者 を対象にお見舞金一律5万円	死亡保険金対象（災害割増対象外） 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象（災害割増対象外） 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象 疾病入院給付金対象	死亡保険金対象 疾病入院給付金対象
給付金 支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象	医療機関事情により、臨時施設等で医師の 治療を受けた場合も、医師の診断書等に 基づき支払い対象
保険料 猶予期間 注1	お申し出により2020年9月30日まで延長	お申し出により最長6か月まで延長 2020年9月30日まで	お申し出により最長6か月まで延長	お申し出により2020年9月30日まで延長	お申し出により最長6か月まで延長 2020年9月30日まで	お申し出により最長6か月まで延長	お申し出により最長6か月まで延長
契約更新手続	更新手続：お申し出により 手続期限を2020年9月30日まで延長 （個人保険）		更新手続：お申し出により 2020年6月1日更新日までの契約について 柔軟対応	更新手続：お申し出により 手続期限を2020年9月30日まで延長	更新手続：お申し出により 手続期限を2020年9月30日まで延長	更新手続：お申し出により 手続期限を2020年9月30日まで延長	更新手続：お申し出により 手続期限を2020年9月30日まで延長
契約者貸付 注2		特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月16日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月16日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）		特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月16日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年2月19日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）	特別金利：年利0.00% 受付期間：2020年3月16日～5月31日 特別金利適用期間：2020年9月30日まで （特別金利受付期間に貸付を受けた分に適用）
カスタマー センター 祝日・ 年末年始除く 注3	0120-063-730 月～金 9：00～17：00	保険料猶予：0120-563-506 契約者貸付：0120-563-506 保険金・給付金：0120-528-170 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00	0120-662-332 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00	0120-236-523 月～金 9：00～19：00 土 9：00～18：00	0120-321-904 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00	0120-226-201 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00	0120-157-157 月～金 9：00～18：00 土 9：00～17：00

注1：保険料免除ではありません。猶予期間満了までに保険料のお支払いがない場合は、契約が失効する場合がございます。

注2：特別金利適用期間終了後は、通常の貸付金利となります。

注3：感染拡大により、受付時間変更及びつながりにくくなる場合があります。

※ 感染拡大により取扱状況が変更となる場合があります。最新の情報は各社ホームページでご確認ください。

ほっとLIFE(株)作成